

Petit-déjeuner

Une question de méthode

27 août 2009

Directrices et adjointes de crèches familiales et collectives

Thème de travail :

Comment porter les valeurs et spécificités des modes d'accueil des tout-petits auprès des responsables institutionnels ?

Compte-rendu

La matinée s'est structurée autour de deux questions après un temps d'échanges et de partage sur le sujet.

Nous vous proposons donc un compte-rendu formalisé en trois temps :

1. Echanges sur le sujet, qui reprend les échanges dans le groupe présent
2. Qu'est-ce que je veux que les responsables institutionnels comprennent ?
3. Comment construire une coopération ?

Note : durant les échanges, nous avons surnommés les décideurs institutionnels « les grands chefs à plume »... nous vous proposons de garder ce surnom dans le compte-rendu...

Echanges sur le sujet et partage d'expériences

Echanger avec les responsables institutionnel est rendu difficile par le fait de :

- Repérer qui sont les personnes qui ont de l'impact
- Rencontrer des difficultés d'accès à ceux qui décident
- Ce que l'on a dire n'est pas entendu...
 - Ou pas bien formulé !
- Ne pas partager avec les décideurs les spécificités des structures « petite enfance, »
- Ne pas partager du tout du même langage
- La diversité de nature des interactions en fonction des niveaux hiérarchiques des interlocuteurs et par la nécessité d'intégration de leurs logiques administratives et gestionnaires
- Echanger avec ceux qui décident est un gros travail qui se fait avec le temps
- Recevoir des directives sans avoir eu la possibilité de faire remonter ses perceptions et sentiments
- Devoir répondre à la question de la responsabilité de la puéricultrice/directrice dans cette situation : est-ce un devoir d'être entendu et de se faire comprendre ?
- Etre confronté à la difficulté que ce que je fais au quotidien avec mes équipes : respect, négociation, motivation - et que je trouve normal de faire - n'est pas fait vis-à-vis de moi-même par mes supérieurs

Ces relations se font dans un contexte général d'évolution des modes d'accueil où il faut :

- Conserver l'accueil de qualité dans ce monde qui change, sans savoir vers quoi il doit aller
- Faire entrer les parents et enfants dans une réalité de structure administrative, effet de renverse entre le besoin et l'offre...
- Constater une contradiction entre ces besoins (temps de garde) et besoins de l'enfant

Dans un contexte où

- Le fort besoin de places en crèche se conçoit aujourd'hui, sans qu'un travail sur la représentation des crèches soit effectué
- Les décrets 2000 avaient donné beaucoup d'espoir, mais c'est aujourd'hui remis en cause par les forts besoins de garde

Mais, en élaborant la problématique, il faut travailler à :

- Trouver les moyens d'intéresser ceux qui décident pour lieux d'accueil des « tous petits »
- Adapter son discours pour se faire comprendre ?
- Faire remonter les choses aux « administratifs » dans un langage qu'ils comprennent ?

Et pour cela

- Comprendre les positions, les problématiques et le langage des interlocuteurs institutionnel

Après ce temps d'échanges, nous travaillons sur un mode opératoire en nous appuyant sur des schémas heuristiques pour élaborer des pistes de résolution de ces problématiques.

Deux pistes sont retenues :

1. Clarifier le message à faire passer
2. Concevoir les conditions pour une compréhension mutuelle permettant la coopération

Ces deux thèmes de travail sont restitués sous forme de cartes heuristiques p3 et p4

Personnes présentes :

BRANCO Chantal, COCARD Marie-France, DURAND Séverine, FRANCOIS Perrine, PAUMIER Fabienne, WALTER Pierrette

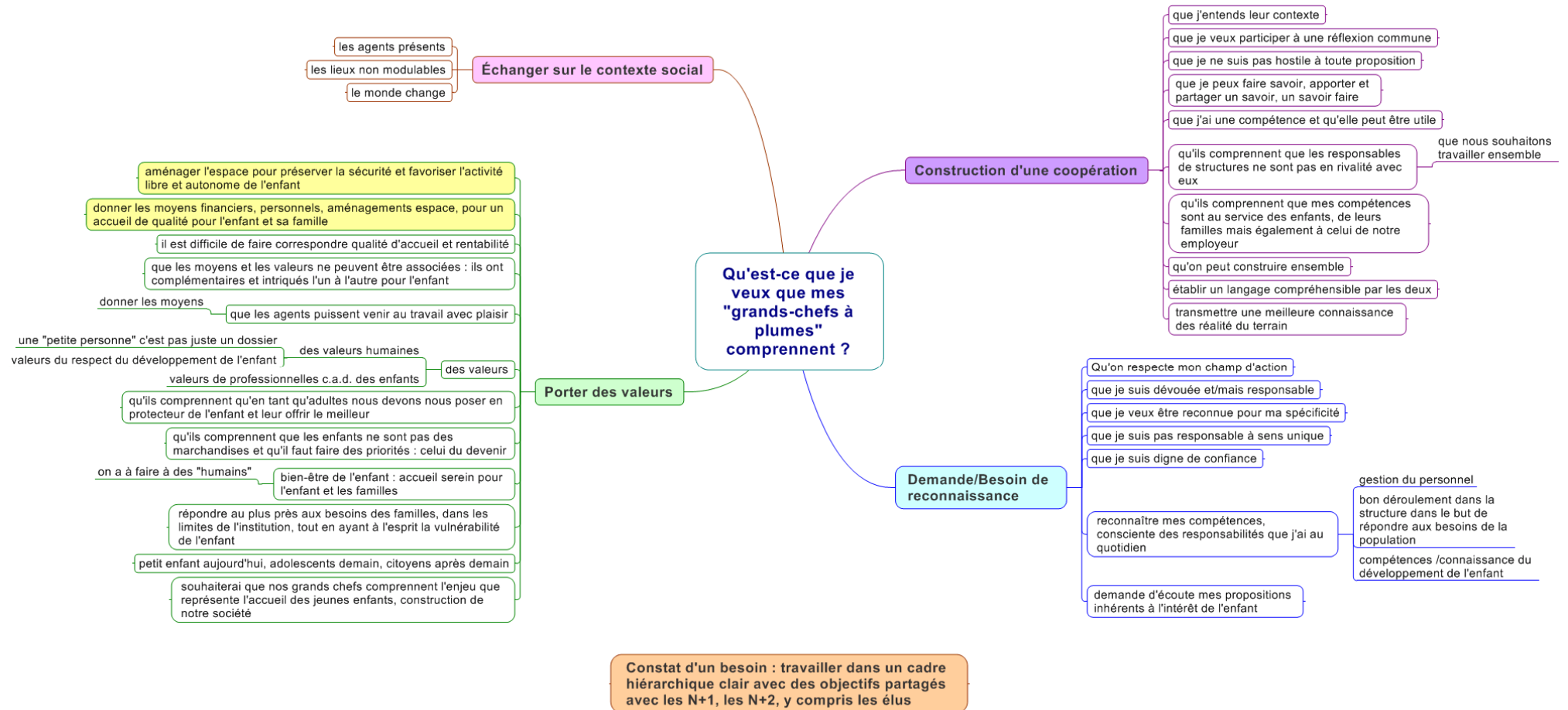
Compte rendu rédigé par Faine : Natalie Conte-Marty et Céline Houdemont

Prochain petit déjeuner
Une question de méthode
pour les directrices et adjointes de crèches

25 Février 2010

Quel fonctionnement d'équipe dans les crèches de demain ?

Qu'est-ce que je veux que mes « grands chefs à plume* » comprennent ?



*les responsables ont été baptisés « chefs à plumes » pour la circonstance, et cela a mis une note joyeuse dans cette exploration commune

Construire une coopération :

