



Compte rendu du petit déjeuner du 7 mars 2013
« Une question de méthode »
organisé par Faine sur le thème de :

« L'absentéisme : quelles opportunités ? »

Les petits déjeuners Une question de méthode permettent une rencontre et des échanges entre des professionnels issus de métiers différents et de structures différentes qui ont en commun l'accueil de jeunes enfants. Ce moment professionnel et convivial offre une respiration et l'échange des pratiques.

Faine s'attache à mémoriser et structurer les échanges afin que les professionnels présents ou ceux qui sont intéressés par le sujet puissent revenir sur le sujet dans sa complexité et sa profondeur.

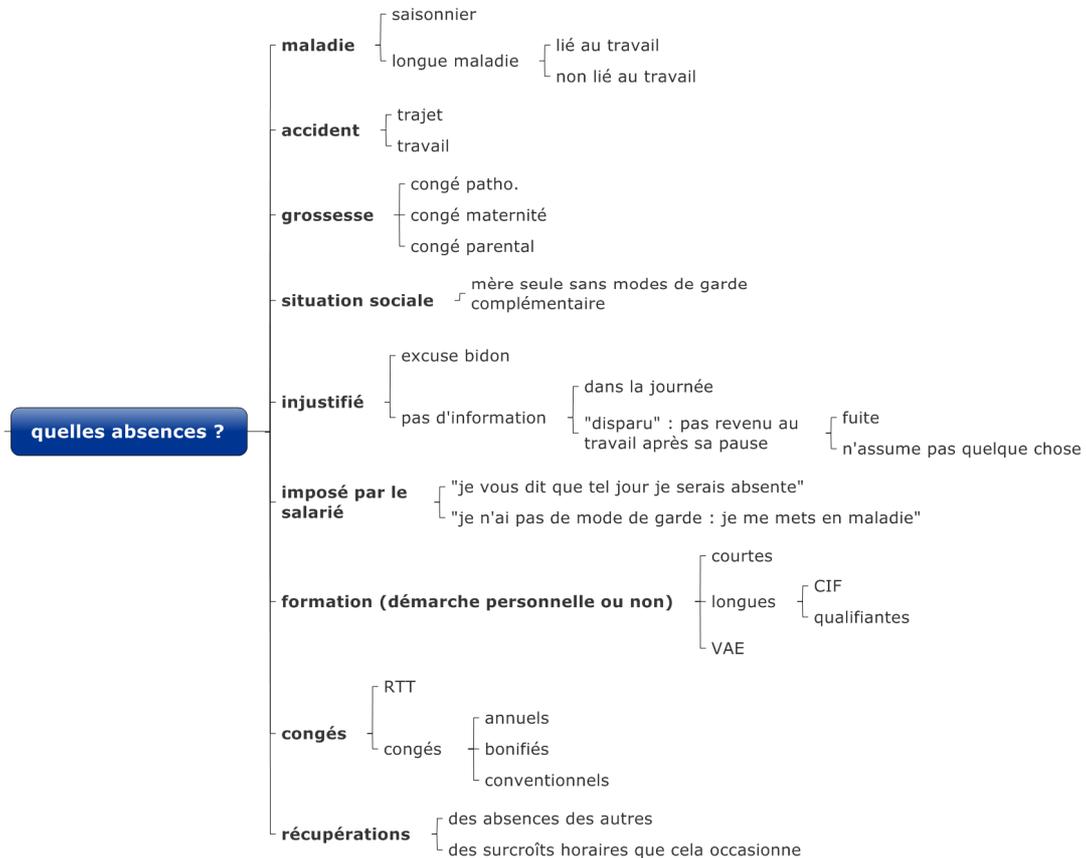
Les échanges lors du petit déjeuner « une question de méthode » ont permis au groupe de cheminer : circonscrire le sujet, le définir puis le travailler jusqu'à produire des éléments de méthode.

Lors de l'animation du petit déjeuner, nous travaillons en « mapping », c'est-à-dire la prise de notes simultanée des échanges du groupe en un schéma heuristique vidéo projeté. Ce schéma est présenté par thématiques dans le présent compte rendu afin d'en faciliter la lecture.

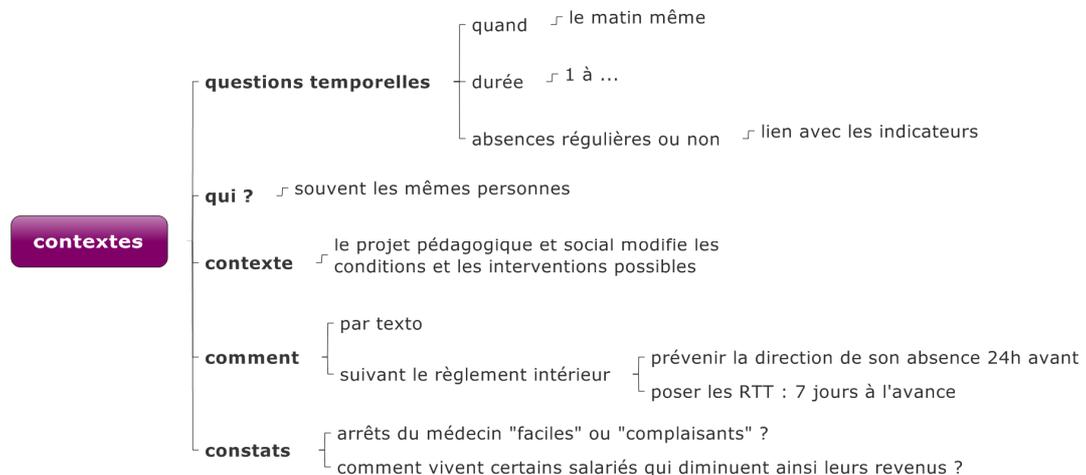


Quelles est la nature des absences qui peuvent conduire à l'absentéisme ?

Les absences sont de natures différentes comme l'indique le schéma ci-dessous.

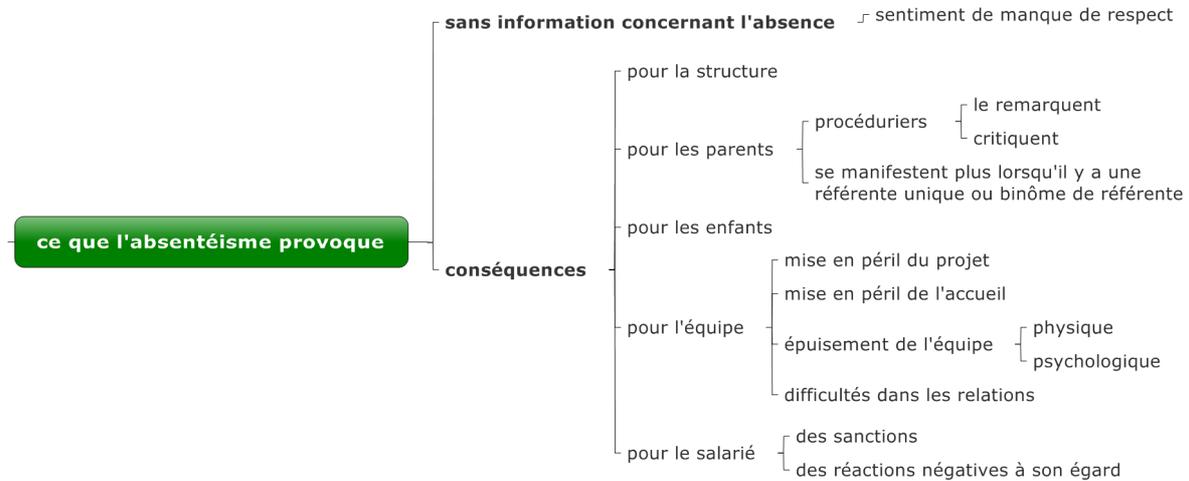


Les contextes spécifiques de l'absentéisme :



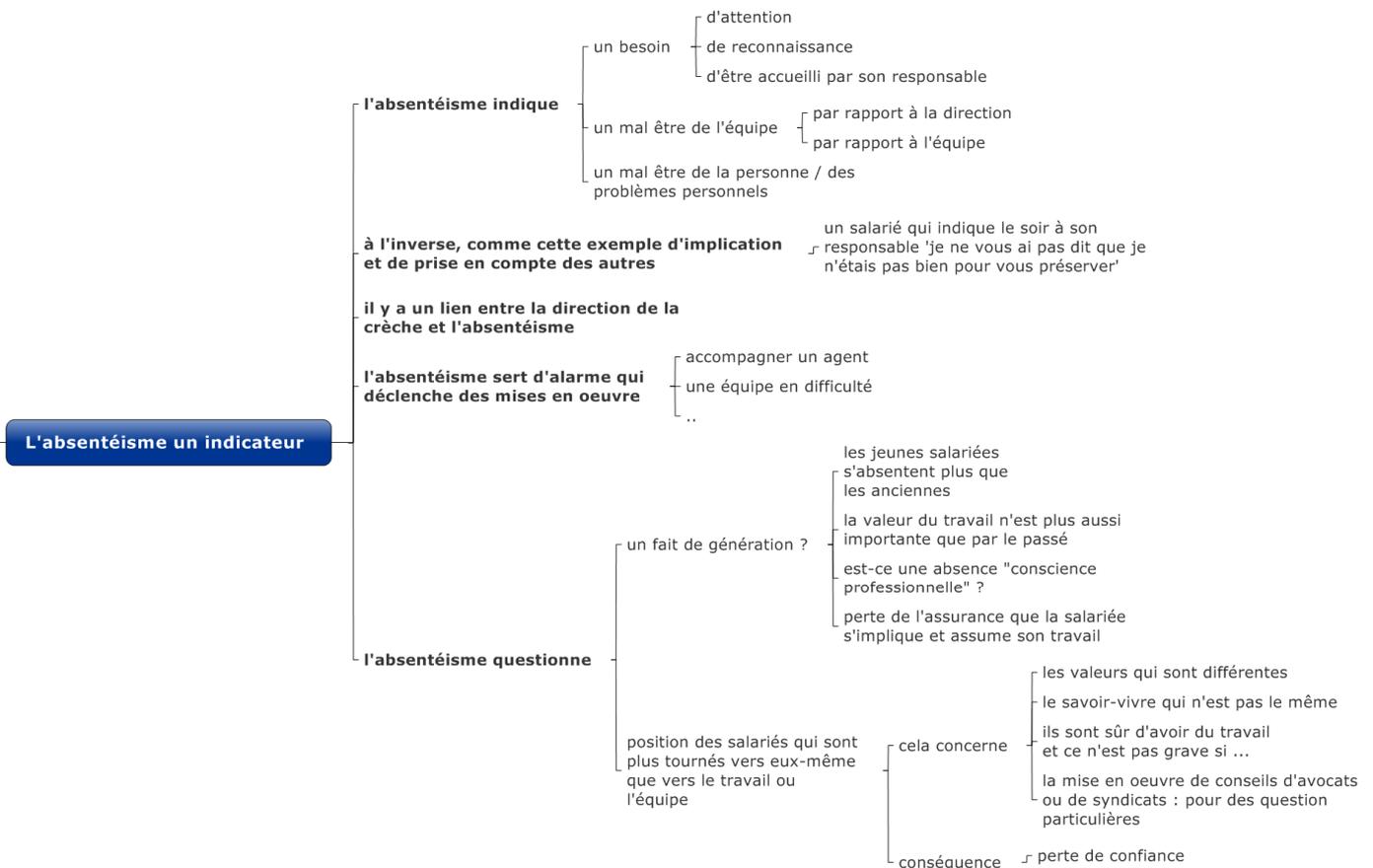


Les conséquences de l'absentéisme

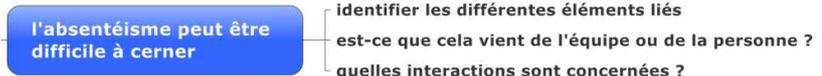


Les indicateurs de l'absentéisme

Outre les pistes que le groupe a évoquées pour diminuer, ou simplement gérer l'absentéisme, celui-ci offre des indicateurs intéressants pour un manager.



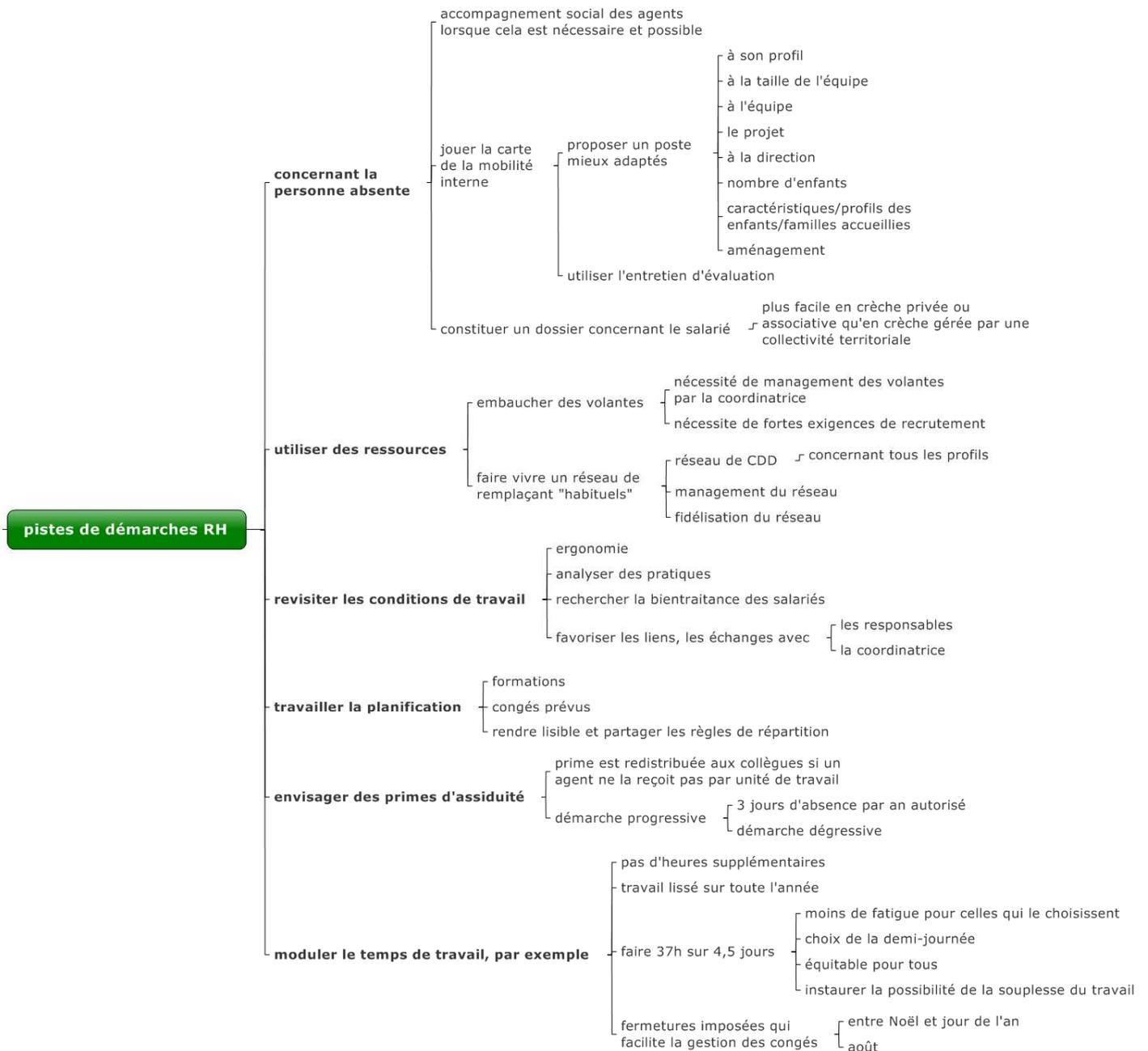
Il n'en reste pas moins que l'absentéisme est multifactoriel et toujours lié à un contexte spécifique qu'il n'est pas évident de bien saisir.

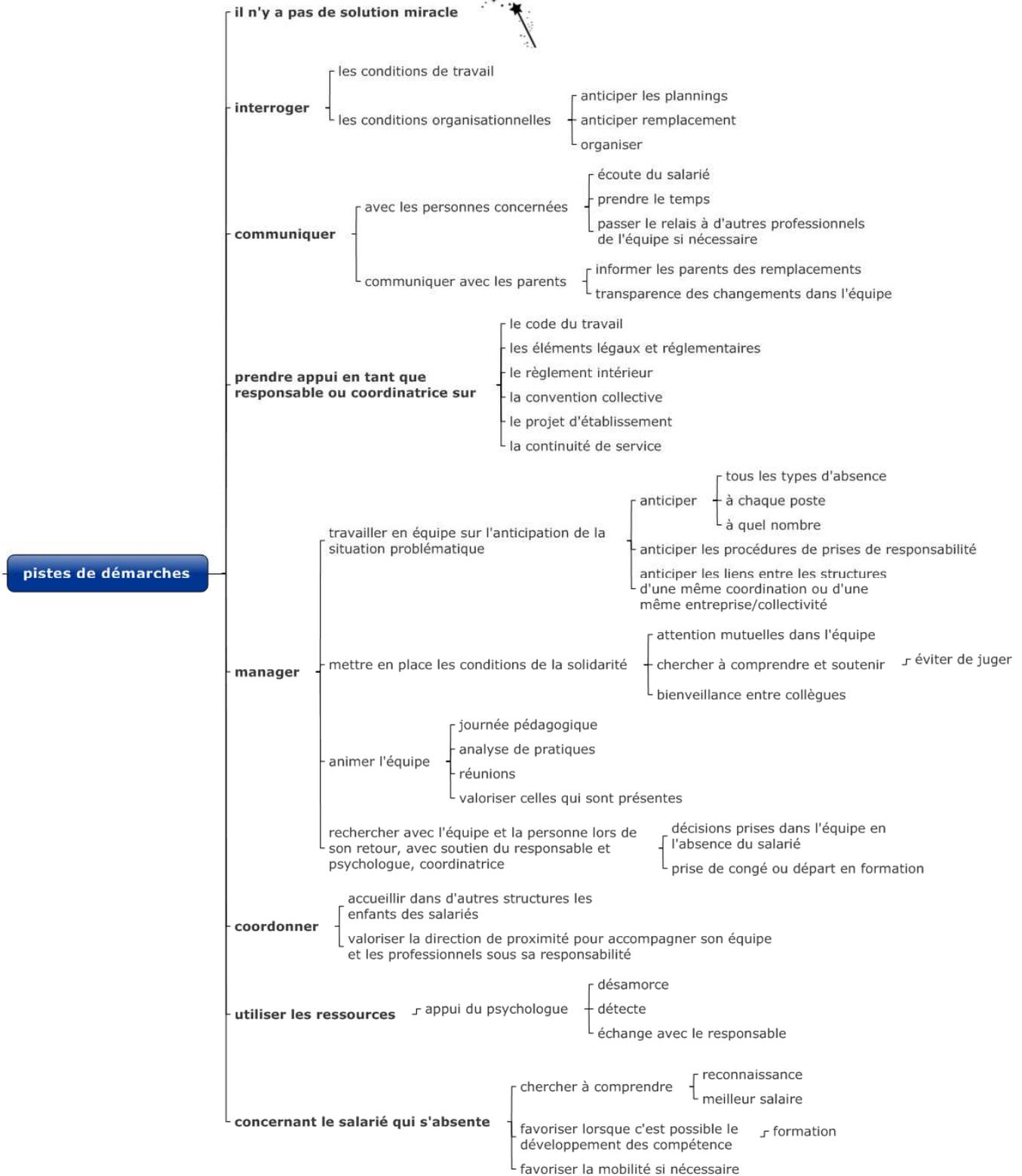




De nombreuses pistes ont été abordées pour gérer l'absentéisme

Elles concernent plus spécifiquement les RH ou sont d'ordre plus général.







Pour conclure

L'absentéisme est lourd, coûteux, difficile pour les structures, pour les agents et pour les responsables et montre des conséquences dans la qualité de l'accueil des enfants et des familles.

Les structures sans absentéisme sont extrêmement peu nombreuses. L'absentéisme fait partie du paysage de la gestion des structures petite enfance.

Parmi les facteurs qui aident à la diminution de l'absentéisme il est possible de noter :

- Un cadre bien posé et partagé avec les professionnels
- Une organisation du travail partagée et cohérente
- Des relations de soutien dans les équipes animées par une direction préoccupée de son personnel

Ce qui semble le plus difficile dans l'absentéisme c'est le management de personnes pour qui leur intérêt personnel passe avant celui de leur équipe et des enfants qu'ils accueillent. L'implication professionnelle n'étant pas mobilisée, seul le cadre contractuel peut être animé par les responsables qui devront l'explicitier et le rappeler.

Force est de constater que l'absentéisme ne peut disparaître. Il peut, par contre se montrer utile comme indicateur du dys/fonctionnement des structures. Son analyse, qui doit associer les professionnels, est généralement fructueuse.

Animation & compte rendu : Natalie CONTE-MARTY