



Faine

Développement
des compétences
individuelles
et collectives

Compte rendu du petit déjeuner du 31 août 2012
« Une question de méthode »
organisé par Faine sur le thème de :

« Les erreurs professionnelles : un outil de professionnalisation »

Les petits déjeuners Une question de méthode permettent une rencontre et des échanges entre des professionnels issus de métiers différents et de structures différentes qui ont en commun l'accueil de jeunes enfants. Ce moment professionnel et convivial offre une respiration et l'échange des pratiques.

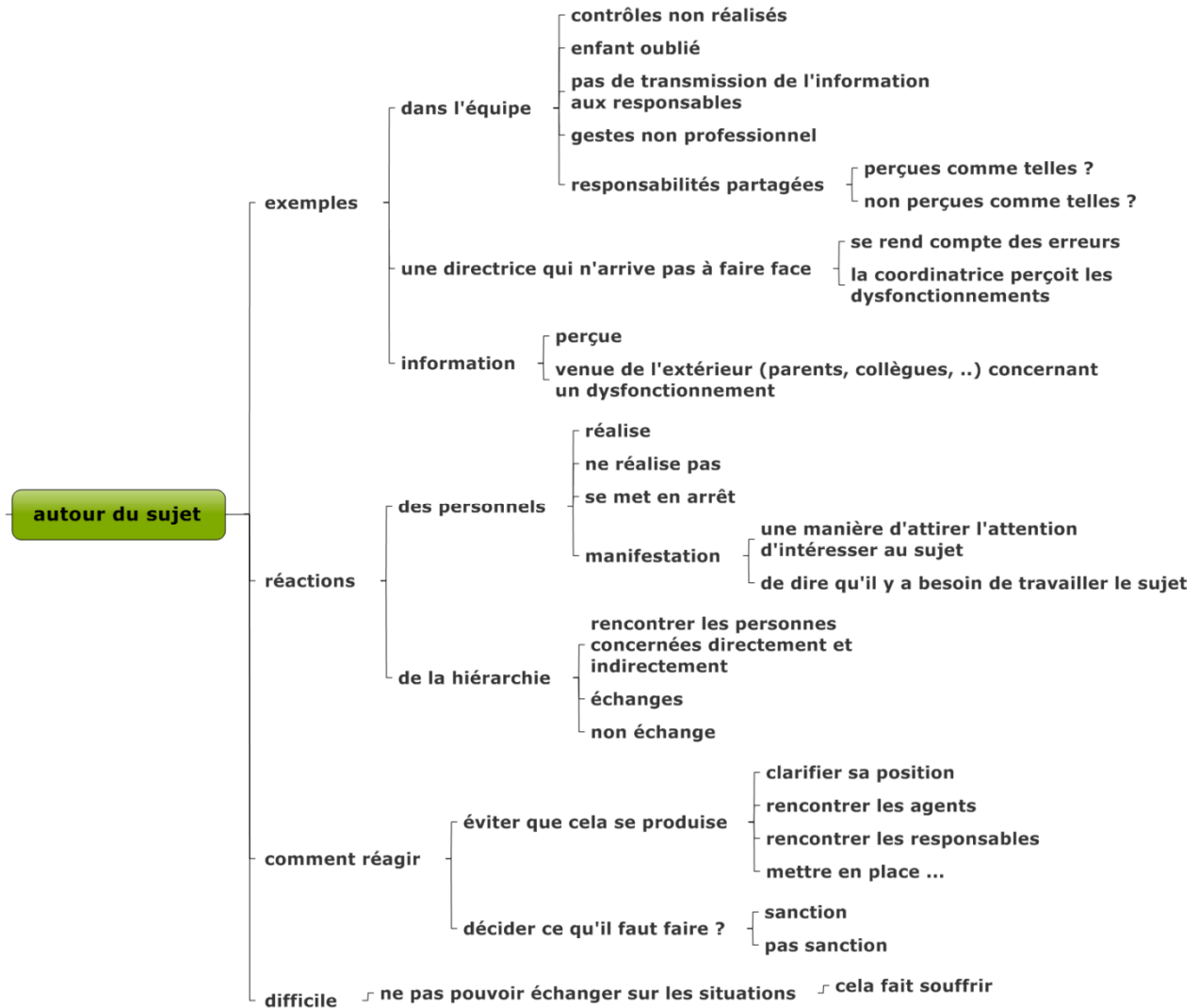
Faine s'attache à mémoriser et structurer les échanges afin que les professionnels présents ou ceux qui sont intéressés par le sujet puissent revenir sur le sujet dans sa complexité et sa profondeur.

Vous trouverez ci-dessous : tout d'abord les titres de la carte heuristique issue du temps d'échange, puis chaque branche est présentée plus en détail.

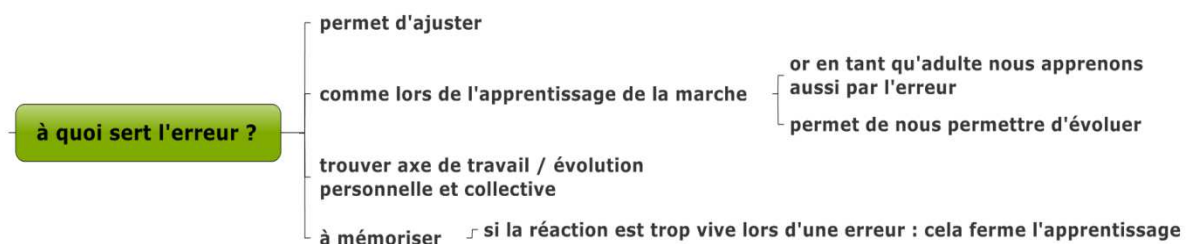


Les échanges lors du petit déjeuner une question de méthode ont permis au groupe de cheminer : circonscrire le sujet, le définir puis le travailler jusqu'à arriver à des éléments de méthode. En parallèle de l'animation du petit déjeuner, nous travaillons en « mapping », prise de notes simultanée des échanges du groupe en un schéma heuristique vidéo projeté. Ce schéma est découpé dans le présent compte rendu pour faciliter la lecture.

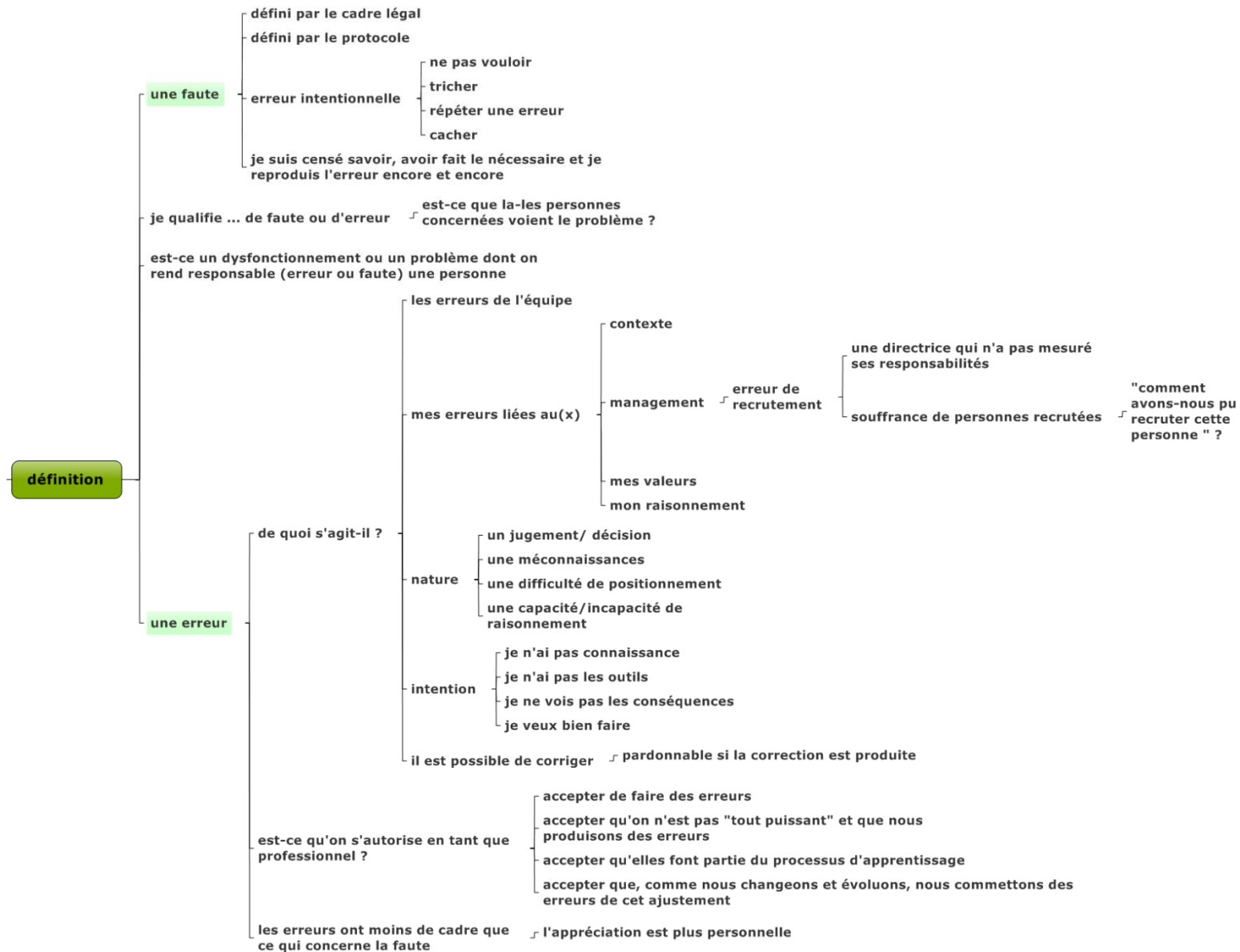
Autour du sujet



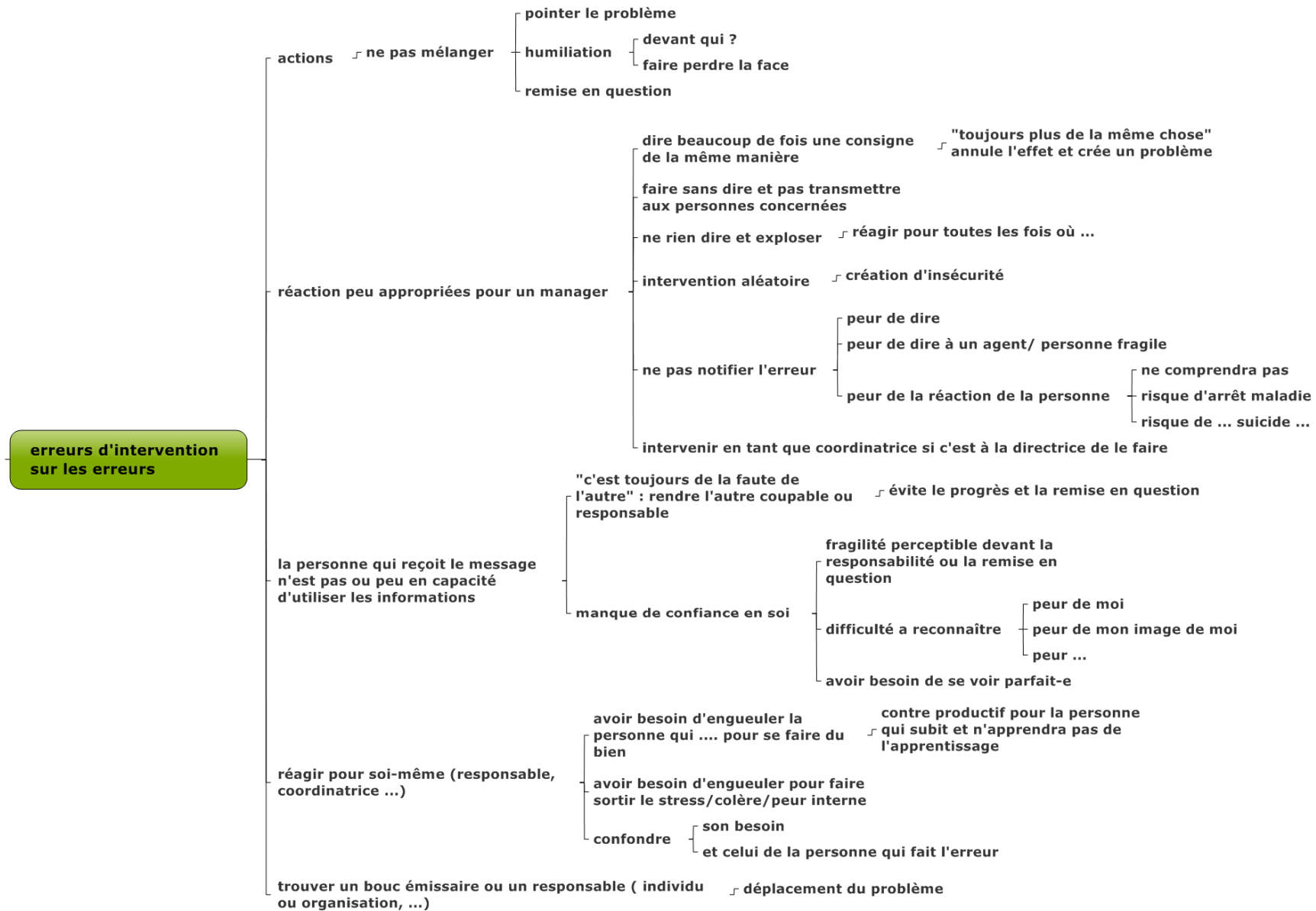
À quoi sert l'erreur



Les erreurs et les fautes



Les erreurs d'intervention sur les erreurs



Dépasser les erreurs

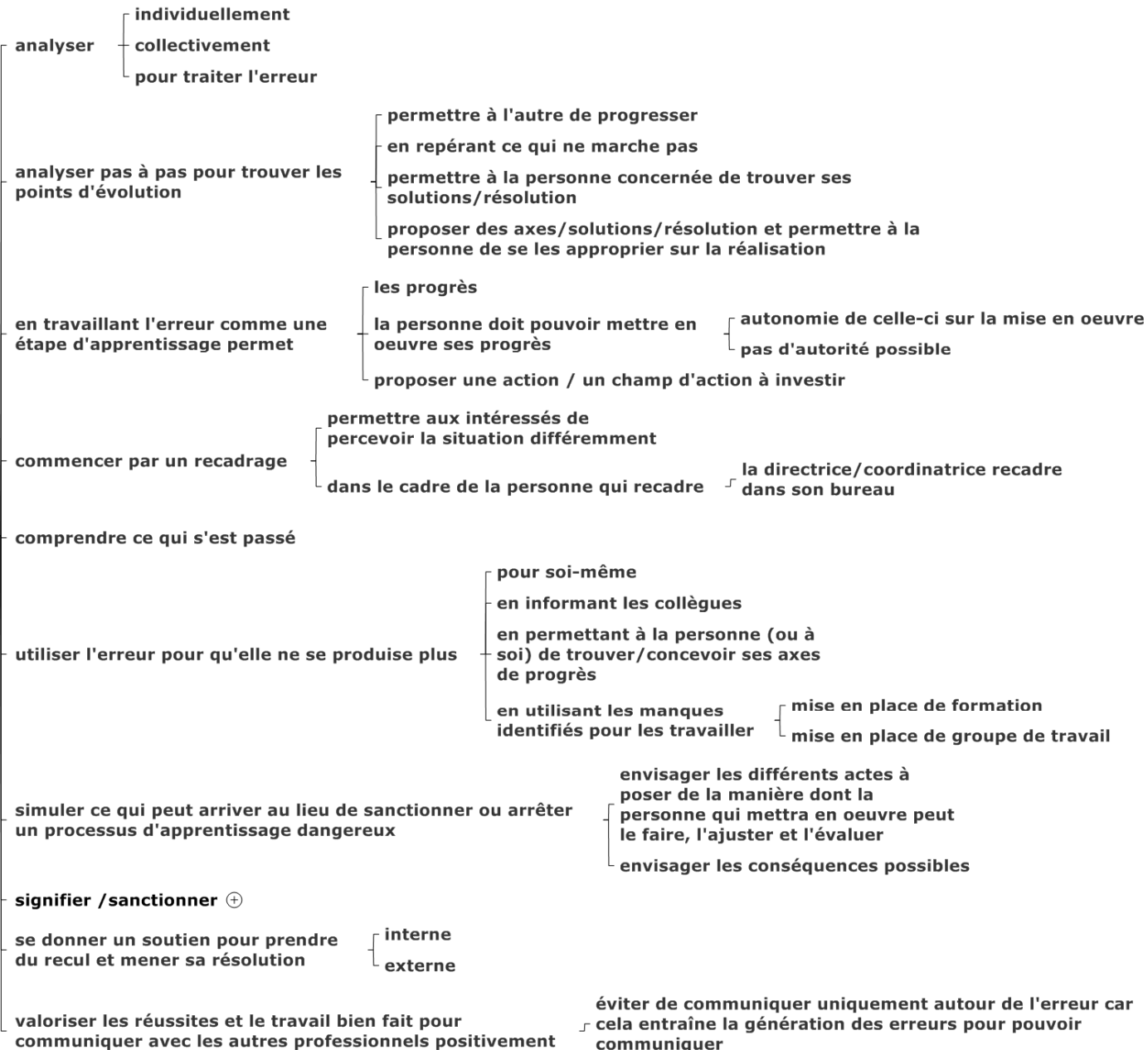
Les pages suivantes présentent cette arborescence de manière détaillée, tout d'abord les thèmes peu développés :

- Analyser
- Analyser pas à pas pour trouver les points d'évolution
- En travaillant l'erreur comme une étape d'apprentissage permet
- Commencer par un recadrage
- Comprendre ce qui s'est passé
- Utiliser l'erreur pour qu'elle ne se produise plus
- Simuler ce qui peut arriver au lieu de sanctionner ou arrêter un processus d'apprentissage dangereux
- Se donner un soutien pour prendre du recul et mener sa résolution
- Valoriser les réussites et le travail bien fait pour communiquer avec les autres professionnels positivement

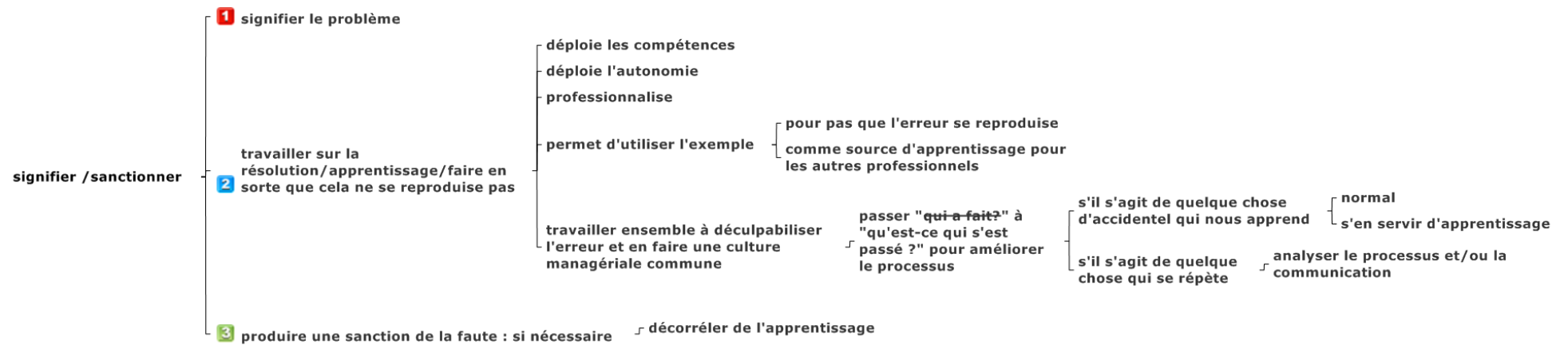
Puis le thème :

- Signifier /sanctionner

dépasser les erreurs

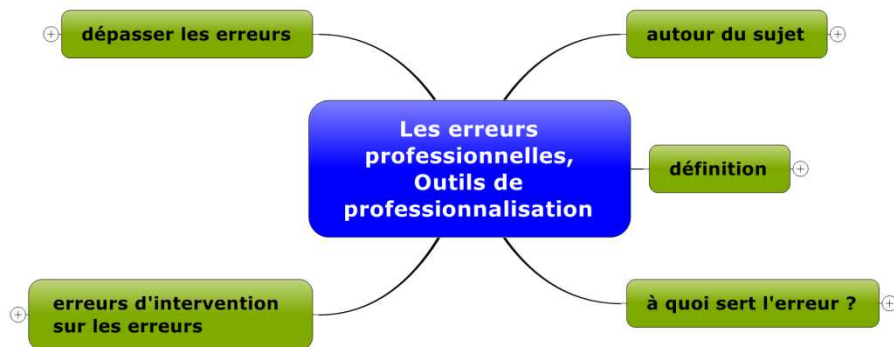


Signifier, sanctionner :



Pour conclure

Suite à la réflexion autour des erreurs professionnelles :



La distinction entre

- erreur : non intentionnelle, non répétée
- faute : cacher l'erreur, répéter une erreur, commettre une erreur (intentionnalité).

Permet de poser le sujet pour le-la responsable de structure d'accueil des tout-petits ou pour le-la coordinatrice. De cette position, il est possible de travailler avec méthode pour ne pas se laisser envahir par l'affect et utiliser les erreurs pour progresser (individuellement et collectivement).

Animation & compte rendu : Natalie CONTE-MARTY et Raffaella BOTTINO

Référence bibliographique évoquée :

Christian MOREL, *Les décisions absurdes II, comment les éviter*, Gallimard, 2012. (p.183)