



Faine

Développement
des compétences
individuelles
et collectives

Compte rendu du petit déjeuner du 4 septembre 2015
« Une question de méthode »
organisé par Faine sur le thème de :

Réduction des budgets et des effectifs :
**Quelle organisation
pour assurer la qualité de l'accueil ?**

Les petits déjeuners Une question de méthode permettent une rencontre et des échanges entre des professionnels issus de métiers différents et de structures différentes qui ont en commun l'accueil de jeunes enfants. Ce moment professionnel et convivial offre une respiration et l'échange des pratiques.

Faine s'attache à mémoriser et structurer les échanges afin que les professionnels présents ou ceux qui sont intéressés par le sujet puissent revenir sur le sujet dans sa complexité et sa profondeur.

Les échanges lors du petit déjeuner « une question de méthode » ont permis au groupe de cheminer : circonscrire le sujet, le définir puis le travailler jusqu'à produire des éléments de méthode.

Lors de l'animation du petit déjeuner, nous travaillons en « mapping », c'est-à-dire la prise de notes simultanée des échanges du groupe en un schéma heuristique vidéo projeté. Ce schéma est présenté par thématiques dans le présent compte rendu afin d'en faciliter la lecture

Animation & rédaction du compte rendu : Natalie CONTE-MARTY

Faine, SARL au capital de 9 000 €

13 rue Vaudétard, 92130 Issy-les-Moulineaux

Siège : 27 rue Kléber, 92130 Issy-les-Moulineaux

Tél. : 01 46 38 22 62 - Mob. : 06 86 97 08 15 - Site : www.faine.fr - Email : contact@faine.fr

RCS Nanterre 482 123 411 - TVA intracommunautaire : FR 44482123411

Siret : 482123411.00019 - Code APE : 741 G





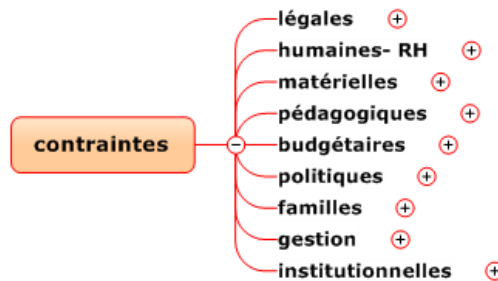
Introduction

Comment assurer la qualité de l'accueil dans un contexte de réduction des budgets et des effectifs ? Cette réflexion est au cœur des accueils des EAJE aujourd'hui et préoccupe bien des responsables de ces structures.

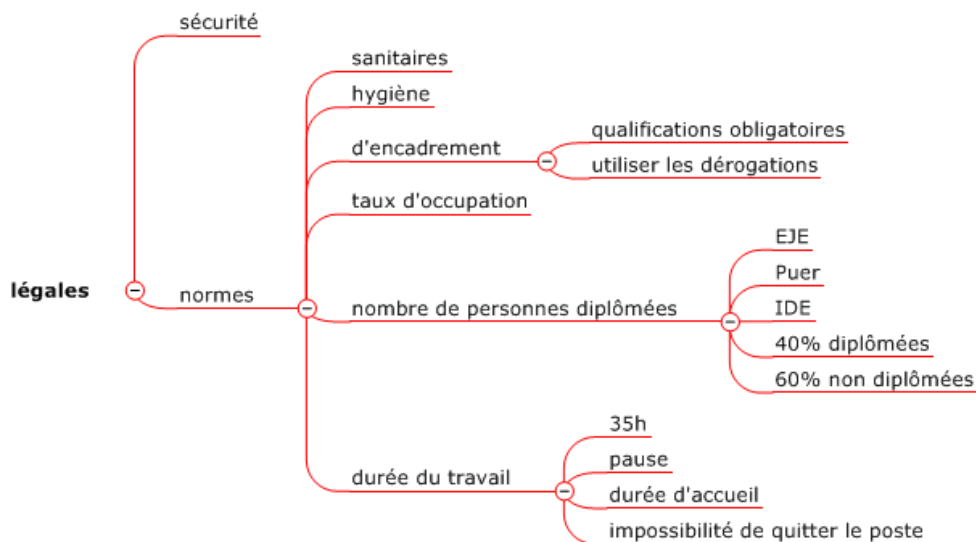
Pour mettre un peu de méthode à cette réflexion et permettre aux professionnelles issues de diverses structures d'accueil de penser ensemble, nous avons analysé les contraintes, évoqué ce qui permet de manière générique de maintenir la qualité de l'accueil pour terminer sur la « vision du monde » managériale et ses points clés qui en découle.

Les 9 contraintes issues de la réduction des budgets et des effectifs

Il s'agit des contraintes : légales, humaines- RH, matérielles, pédagogiques, budgétaires, politiques, familiales, de gestion et institutionnelles.

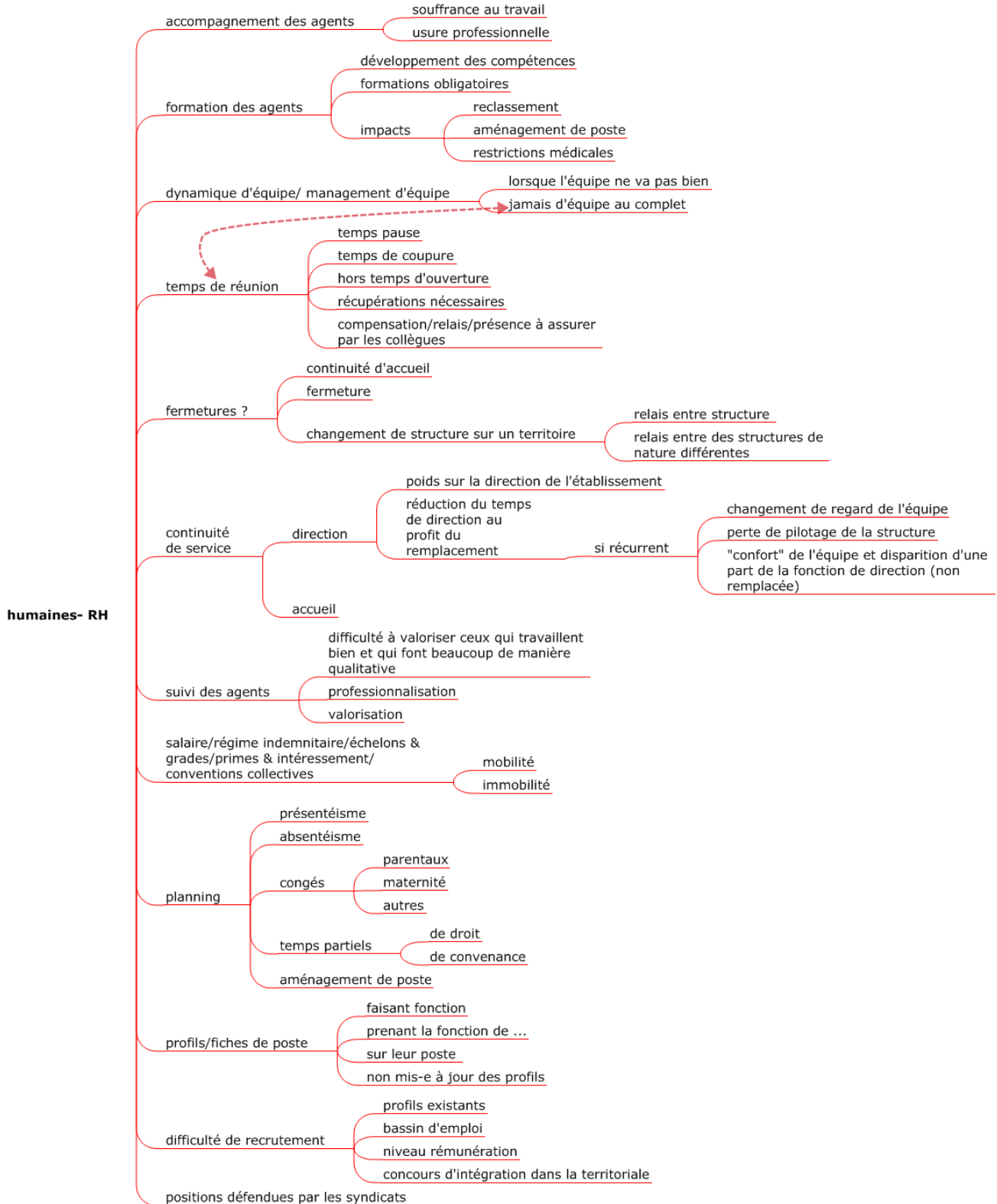


1. Les contraintes Légales



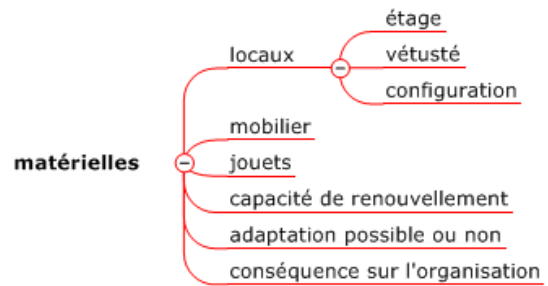


2. Les contraintes humaines - RH

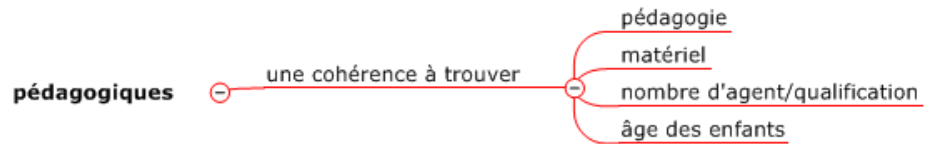




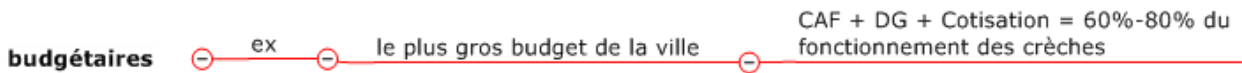
3. Les contraintes matérielles



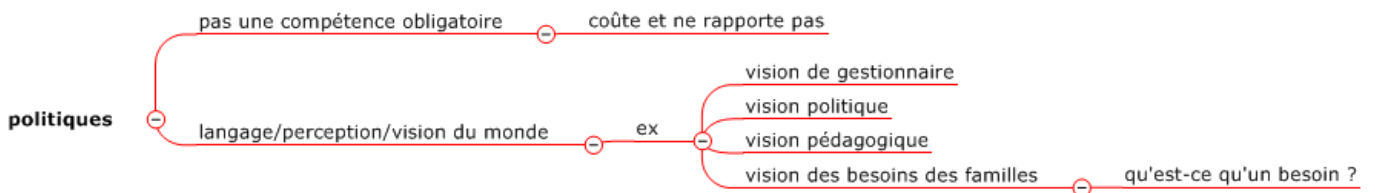
4. Les contraintes pédagogiques



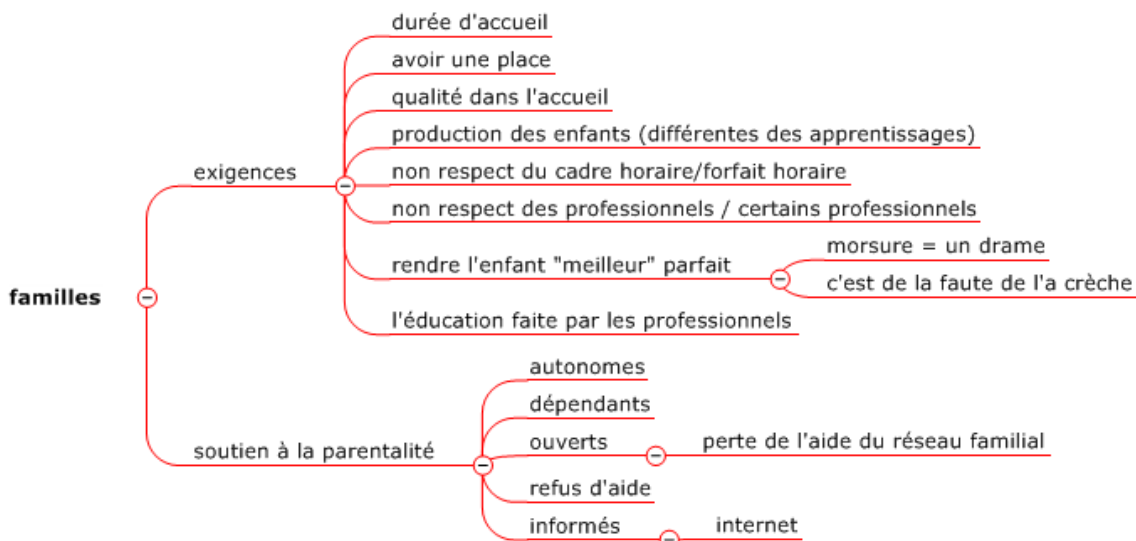
5. Les contraintes budgétaires



6. Les contraintes politiques

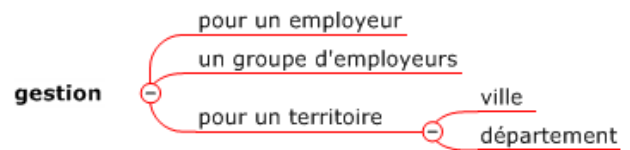


7. Les contraintes liées aux familles





8. Les contraintes liées à la gestion



9. Les contraintes institutionnelles



Parmi ces contraintes, certaines donnent le cadre, d'autres montre le poids effectif de la complexité de leur gestion. Nous pouvons ainsi noter que ce sont les ressources humaines et les contraintes légales qui paraissent les plus lourdes et les plus complexes à gérer pour les participantes à cette réflexion.

Réduction des budgets et des effectifs avec une qualité de l'accueil

C'est en quelque sorte gérer les contraintes principales pour pouvoir mettre en œuvre avec professionnalisme l'accueil des enfants au quotidien.



Cette recherche de qualité nécessite d'effectuer des choix dans un cadre budgétaire restreint ainsi qu'une préoccupation spécifique concernant les RH. L'équipe va devoir être considérées autrement. Cela va modifier le recrutement.

Les incidences seront visibles tant sur l'organisation du travail auprès des enfants que dans le management de l'équipe ou encore la pédagogie.

Pour envisager cela, les professionnels vont devoir permettre l'évolution des perceptions de la situation.

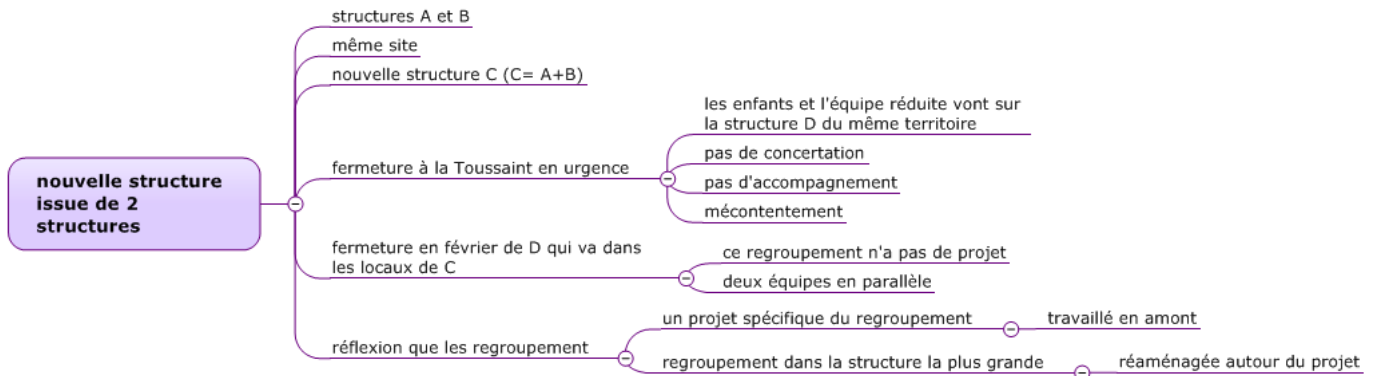
Pour penser le sujet, nous avons non pas ajusté/amélioré l'existant, nous avons pris le sujet comme si ... il s'agissait d'un nouveau projet

**et si nous avons une nouvelle structure ?
(dans le même endroit avec les mêmes personnes ..)**

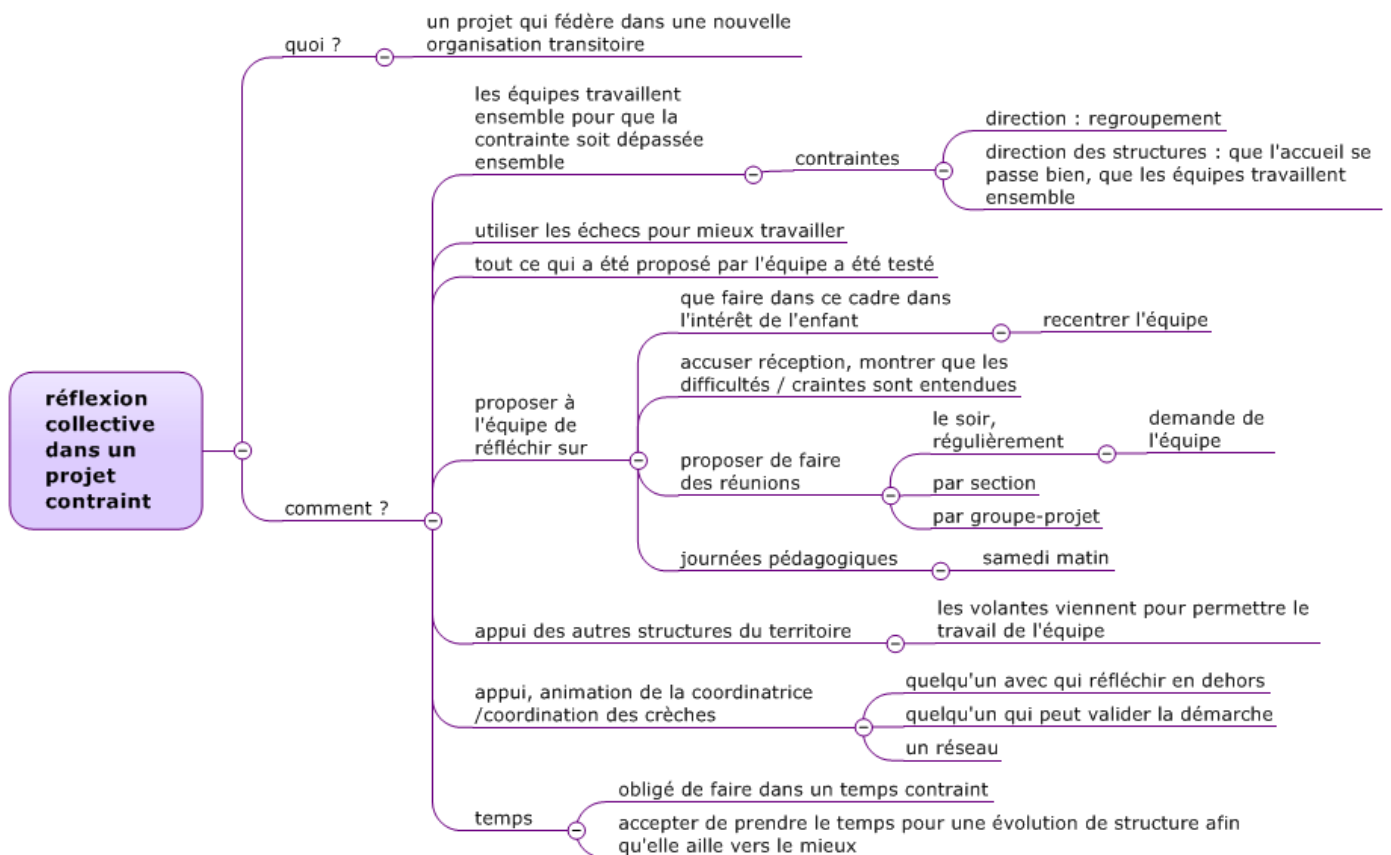


Deux exemples concernant les dynamiques d'organisation de structures d'accueil

1. Une nouvelle structure à partir de 2



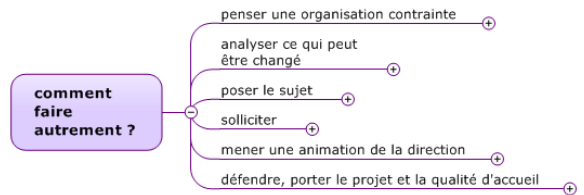
2. Réflexion collective dans un projet contraint



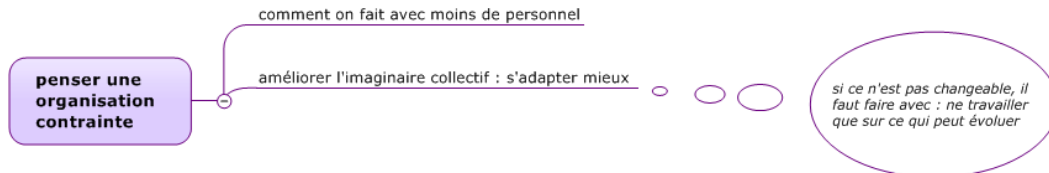


Comment faire autrement ?

Six sujets ont été évoqués qui sont autant de pistes possibles pour poser la situation dans sa complexité et y répondre de manière constructive pour assurer la qualité de l'accueil.

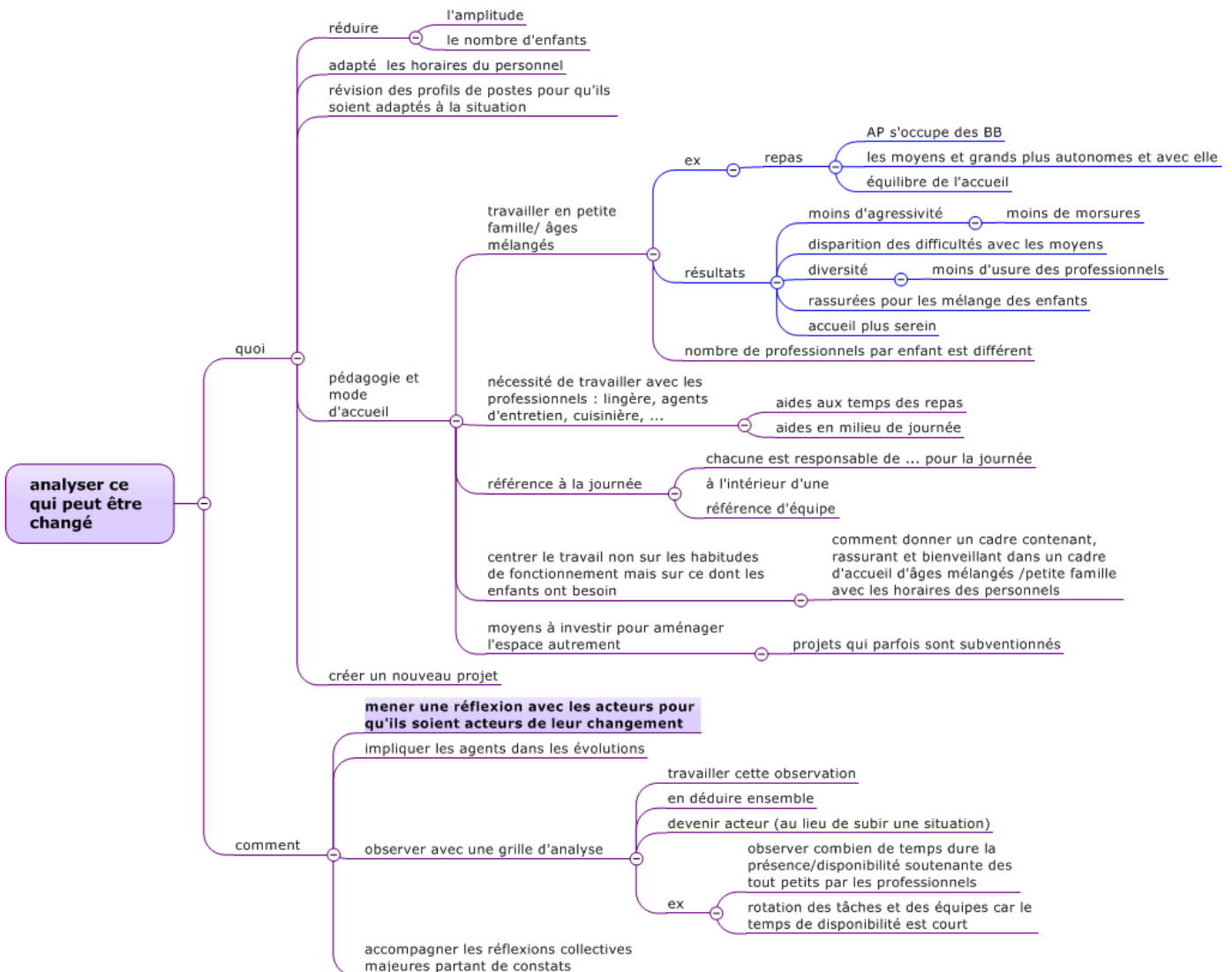


1. Penser une organisation contrainte



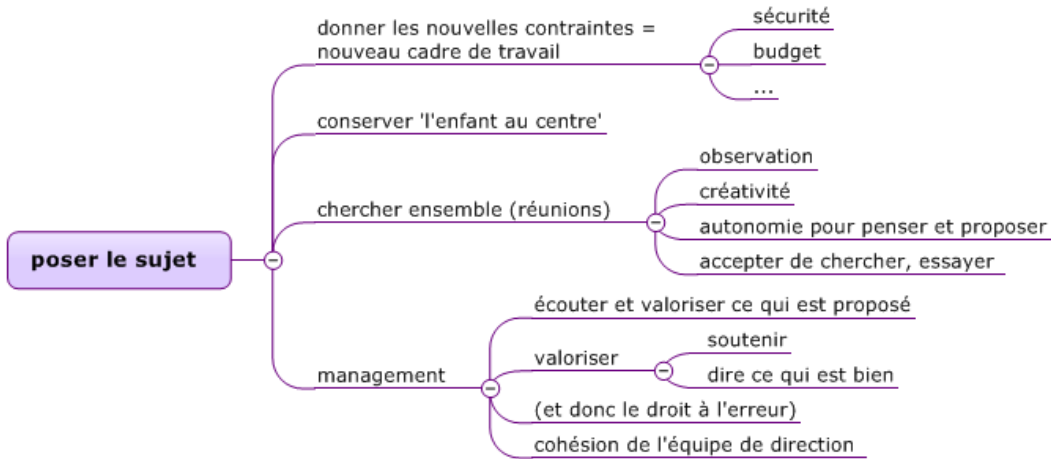
Poser de manière constructive le problème à l'équipe et/équipe de direction peut déjà apporter des pistes d'évolution.

2. Analyser ce qui peut être changé

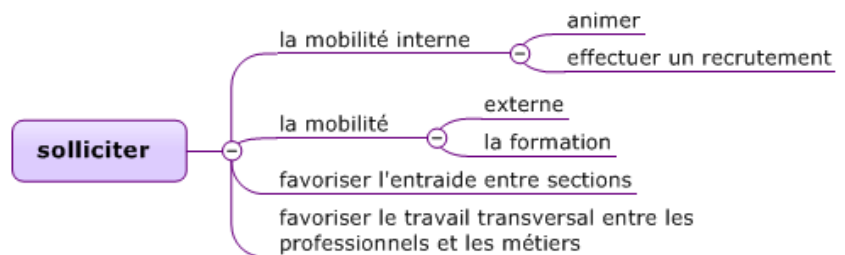




3. Poser le sujet

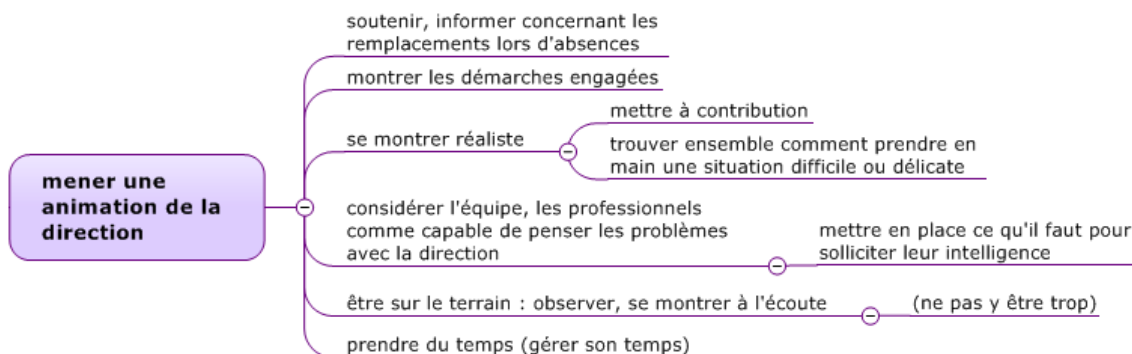


4. Solliciter



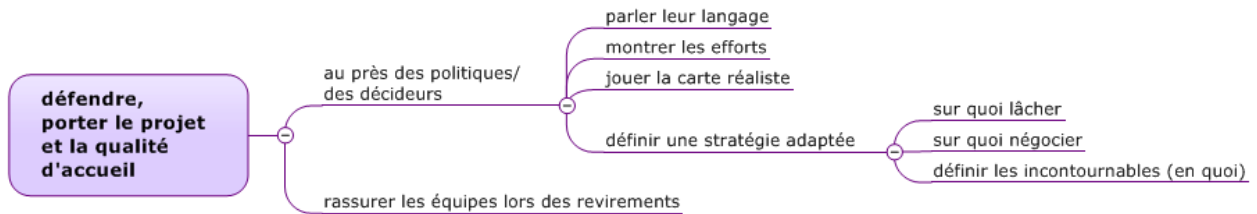
Faire des acteurs des partenaires entre eux du projet commun.

5. Mener une animation de la direction





6. Défendre, porter le projet et la qualité d'accueil



En conclusion

Si la situation est difficile, la créativité se trouve souvent tout près : reprendre l'analyse ou le projet comme s'il était nouveau en se basant sur le nouveau cadre des contraintes.

Certaines équipes peuvent, contre toute attente, se mobiliser dans une réflexion avec leur hiérarchie pour répondre aux nouvelles contraintes et trouver comment développer la qualité d'accueil pour que chaque enfant bénéficie d'une qualité d'accueil optimale.

